



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN LOGÍSTICA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECCION DE SERVICIOS INSTITUCIONALES - DSI		
Nombre del Indicador:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN DE OBRAS MENORES Y REPARACIONES LOCATIVAS.		
Tipo:	PROCESO		
Objetivo del Indicador:	Cuantificar las labores realizadas por el personal de mantenimiento en pro del mejoramiento de la infraestructura física de la Universidad del Tolima Sedes Ibagué y Chaparral.		
Forma de Cálculo del Indicador:	Numero de ordenes solicitadas / Número de ordenes ejecutadas X100%		
Interpretación del Indicador:	El total de ordenes que desde la DSI, se pueden atender con el personal y los recursos disponibles		
Rango de Gestión:	1-99		
Meta:	50		
Frecuencia:	TRIMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Con base en los resultados se pretende establecer acciones de mejora que nos permita prestar un mejor servicio		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	FORMULARIO DRIVE SOLICITUD DE REPARACIONES Y TRABAJOS GL-P06-F02FORMATO ORDENES DE TRABAJO OPERARIOS GL-P06-F03		
Consideraciones Adicionales:	Resolución 1409 de 2012 – Por el cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas. RETIE – Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas. Resolución 1164 de 2002 – “Manual del Plan de Gestión Integral” de Residuos Hospitalarios en Colombia		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró	Aprobó		
2022-04-06	2022-04-06		
Fecha	Fecha		